

St. Moritz ist einer der bekanntesten Ferienorte der Welt. Sein Name ist als Qualitätsmarke geschützt und steht weltweit für Stil, Eleganz und Klasse. Er bietet Einheimischen und Gästen höchste Lebensqualität. Im OVALERVA Hallenbad, Spa & Sportzentrum, Ihrer Quelle für Power Spass und Wohlbefinden können Sie sportlich und gesundheitlich aus dem Vollen schöpfen!

Für das OVALERVA Hallenbad, Spa & Sportzentrum suchen wir **per 1. März 2026** oder nach Vereinbarung eine

Leitung Gästebetreuung 100% (m/w/d) unbefristet

Ihre Aufgaben

- Leitung des Bereichs Gästebetreuung, inkl. fachlicher und personeller Führung des Teams an den Rezeptionen für Hallenbad und Spa
- Stellvertretung der Betriebsleitung
- Systemverantwortung Zutritts- und Reservationssystem
- Leitung von internen Projekten
- Sicherstellung der reibungslosen Abläufe im Bereich Gästebetreuung sowie der Backoffice-Aufgaben (Tagesabschlüsse, Reservationen, Rechnungsstellung)
- Umsetzung von Massnahmen im Bereich Umsatzsteigerung, Kundenbindung und Kundenzufriedenheit
- Aktive Mitarbeit am Empfang in der Gästebetreuung im Schichtbetrieb
- Organisation und Erledigung der anfallenden administrativen Arbeiten

Wir erwarten

- Fundierte Branchenkenntnisse und Berufserfahrung in der Gästebetreuung, von Vorteil an einer Rezeption in einem Hotel oder Wellnesscenter
- Erfahrung in der Führung eines Teams, hohe Sozialkompetenz
- Kenntnisse in Buchhaltung und unternehmerisches Denken
- Sehr gute Sprachkenntnisse in Deutsch (Wort und Schrift), Englisch und Italienisch
- Sehr gute Computer-Kenntnisse
- Bereitschaft zu unregelmässigen Arbeitszeiten (am Abend, an Wochenenden und Feiertagen)

Wir bieten

- Eine selbständige, vielseitige Tätigkeit in einem lebhaften, sportlichen Betrieb
- Die Möglichkeit, Ihre Kenntnisse und Ihr Wissen einzubringen und an der Weiterentwicklung von Produkten und Dienstleistungen mitzuwirken
- Einen Arbeitsplatz in einem modernen Umfeld

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Fachliche Auskünfte zur Stelle erteilt Ihnen gerne Eric Wyss, Betriebsleiter, Telefon 081 837 33 28 oder per Mail an eric.wyss@stmoritz.ch.

Interessierte wenden sich bitte mit einer schriftlichen Bewerbung in deutscher Sprache mit den vollständigen Unterlagen in elektronischer Form an Gemeinde St. Moritz, OVAVERVA Hallenbad, Spa und Sportzentrum, Eric Wyss, Betriebsleiter, Via Mezdi 17, CH-7500 St. Moritz, eric.wyss@stmoritz.ch.